



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Avellino*

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici

PARAMETRI MINISTERIALI INIZIALI

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo di cui al D.M. 2 ottobre 2013.
2. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016.
3. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari.
4. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
 - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip “*Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8*” edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l’affidamento dell’appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali.
Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:
 - frequenze degli interventi di cui alla tabella “frequenze pulizie” allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
 - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello);
 - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
 - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
 - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Avellino*

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;

- b) prezzi indicati nella “Gara a procedura aperta per l’affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale nonché degli altri servizi aggiuntivi da eseguirsi negli immobili adibiti ad uso caserma per le PA” - indetta a novembre 2015 - quale parametro di riferimento per la stima del costo medio riferito ai centri collettivi con capienza ricettiva superiore a 300 posti per i quali l’appalto dei servizi di accoglienza è suddiviso in lotti prestazionali.

In tal caso, il costo di riferimento complessivo è stato stimato combinando i prezzi delle singole aree omogenee (camere, uffici, servizi igienici, sale polifunzionali, aree esterne, ecc.) riportate nella sottostante tabella, ipotizzando una superficie di circa 15 mq. pro-capite ripartita in misura percentuale fra i vari ambienti interni ed esterni e tenendo conto delle frequenze degli interventi indicate nella tabella Allegato 6-bis del capitolato.

I prezzi di riferimento sono stati attualizzati mediante l’indice ISTAT generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI - nella versione che esclude i tabacchi).

Tali prezzi unitari sono stati incrementati del 3% a copertura dei maggiori oneri derivanti dall’aumento delle frequenze di talune prestazioni e dall’inserimento di altre attività non previste dal servizio in questione.

I prezzi finali ottenuti sono stati infine confrontati con quelli, laddove disponibili, della Convenzione Consip “Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8” edizione 3, standard medio, anch’essi rivalutati, verificandone la compatibilità.

PREZZI PULIZIE					
CANONI ATTIVITA' ORDINARIA					
AREA	PREZZI	PREZZI CON FATTORE CORRETTIVO (PARI A 1,26) PER ESECUZIONE ATTIVITA' GIORNALIERE PER 7 GIORNI A SETTIMANA	RIVALUTAZIONE CON INDICE FOI ISTAT - DA NOVEMBRE 2015 A SETTEMBRE 2018	INCREMENTO DEL 3% PER MAGGIORI ATTIVITA' O FREQUENZE	unità di misura
Uffici	€ 0,830	€ 1,046	€ 1,072	€ 1,104	euro/mq/ mese
Spazi connettivi	€ 0,700	€ 0,882	€ 0,904	€ 0,931	euro/mq/ mese
Servizi igienici	€ 4,970	€ 6,262	€ 6,419	€ 6,611	euro/mq/ mese
Camere	€ 1,540	€ 1,940	€ 1,989	€ 2,049	euro/mq/ mese
Mense	€ 2,500	€ 3,150	€ 3,229	€ 3,326	euro/mq/ mese
Cucine	€ 8,170	€ 10,294	€ 10,552	€ 10,868	euro/mq/ mese
Sale polifunzionali	€ 0,470	€ 0,592	€ 0,607	€ 0,625	euro/mq/ mese
Infermerie	€ 3,120	€ 3,931	€ 4,029	€ 4,150	euro/mq/ mese
Altri locali	€ 0,160	€ 0,202	€ 0,207	€ 0,213	euro/mq/ mese
Area rifiuti	€ 2,450	€ 3,087	€ 3,164	€ 3,259	euro/mq/ mese
Aree esterne	€ 0,080	€ 0,101	€ 0,103	€ 0,106	euro/mq/ mese



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Avellino*

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

Per i servizi di pulizia calcolati a tariffa oraria è stato fatto riferimento alle tabelle allegate al suddetto D.M. 13 febbraio 2014 relativo al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013.

Per gli hot spot, il costo medio del servizio è stato stimato in misura ridotta tenendo conto delle ipotesi di temporanea inattività del centro riconducibile alla mancata presenza di stranieri ovvero alla ridotta presenza di ospiti per la diminuzione dei flussi migratori.

5. **SERVIZIO DI LAVANDERIA:** costo del servizio di lavanderia/lavanoio in ambito sanitario di cui alla delibera ANAC n. 842 del 27/7/2017.
6. **SERVIZIO DI TRASPORTO:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 12 viaggi per migrante all'anno di circa 30 km. ciascuno.
7. **COSTO BENI IMMOBILI (affitto, affitto figurativo, utenze, TARI):** report ISTAT relativo alla spesa per consumi delle famiglie datato 19 giugno 2018. Per le strutture collettive si è tenuto conto delle economie di scala conseguibili in ragione dell'incremento del numero degli ospiti.
8. **FORNITURA DI ALTRI BENI** (stoviglie e utensili da cucina, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, ecc.): ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali.
9. **SERVIZIO DI CURA E IGIENE DI CAPELLI E BARBA (solo per i centri di cui all'art. 14 del D. Lgs. N. 286/1998):** valore medio dei costi del servizio elaborati da un campione di Prefetture sulla base di ricerche di mercato.
10. **FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA:** ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per quanto concerne il kit, mentre il valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:
 - per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso ove non siano stati già forniti al migrante al



Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Avellino

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

- momento dell'ingresso nel centro di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., e considerando un *turnover* stimato di 2 volte l'anno;
- per i centri di cui all'art. 10-ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso, considerando un *turnover* stimato di 24 volte l'anno.

- 11. FORNITURA POCKET MONEY:** il relativo valore corrisponde all'importo giornaliero di € **2,50**, fino ad un massimo di € **7,50** per nucleo familiare.

Ai fini dell'elaborazione delle differenti basi d'asta per i centri di accoglienza si aggiungono i costi del kit di primo ingresso e della scheda telefonica nonché del pocket money giornaliero, si terrà conto dei seguenti costi medi stimati, differenziati in relazione alla tipologia (individuali e collettivi) ed alla dimensione dei centri.

PARAMETRI EVOLUTIVI 2020

La determinazione del costo del personale all'interno del prezzo a base d'asta è stata effettuata partendo dall'apporto lavorativo previsto inizialmente dallo schema ministeriale, come di seguito evidenziato:

- Un operatore diurno per 8 ore giornaliere;
- Un operatore notturno per 4 ore giornaliere;
- Un direttore di struttura per 18 ore settimanali;
- Un medico di pronta disponibilità per 4 ore giornaliere (oltre ad attività un tantum);
- Un assistente sociale per 6 ore settimanali;
- Un mediatore linguistico per 10 ore settimanali;
- Un informatore giuridico-amministrativo per 3 ore settimanali.

In relazione alla suddetta organizzazione lavorativa è stato determinato dal Ministero dell'Interno un costo pari ad € 7,40 calcolato sulla base delle tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo di cui al D.M. 2 ottobre 2013.

Con successive direttive il Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, giusta circolare n. 2817 del 4/2/20, ha fornito ulteriori indicazioni in merito alla possibilità ed opportunità di aggiornare i parametri di costo all'evoluzione normativa/contrattuale e esigenziale dell'attività in questione.



Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Avellino

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

In data 17/2/2020 con decreto direttoriale, il Ministero del lavoro ha approvato le nuove tabelle del costo medio orario per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, valevole per il periodo 11/2019-09/2020, che ha incrementato il costo orario della manodopera sopra considerata, determinando la necessità di ricalcolare il suddetto costo medio complessivo.

Verificato che l'incremento medio del costo in parola, dal 2013 al 2020, è determinabile nella misura del 7,42% rispetto ai valori del 2013, il costo base della manodopera per il presente appalto è stato, perciò, rideterminato in € 7,95.

Considerato, poi, che appare necessario prevedere una maggiore presenza (di 4 ore) di operatori diurni presso ciascuna struttura, al fine di garantire una migliore e più tempestiva vigilanza sul regolare funzionamento della stessa e una maggiore capacità di risposta alle esigenze degli ospiti, sulla base dei costi orari sopra indicati, si è pervenuti alla determinazione che quattro ore di lavoro aggiuntive comportano una maggiorazione del costo unitario pro-capite per assistito di € 2,65.

E' stato inoltre previsto, in considerazione della particolare situazione sanitaria connessa all'emergenza epidemiologica insorta nell'anno 2020 e la cui durata e conseguenze potrebbe estendersi anche nei mesi successivi, un servizio medico aggiuntivo, rispetto a quello previsto nel capitolato ministeriale, per 6 ore settimanali, da assicurare in loco con la presenza di almeno un medico per non meno di due ore ad accesso.

Le prestazioni mediche aggiuntive settimanali, stimate sulla base dei parametri ministeriali aggiornati all'attualità, hanno comportato un costo aggiuntivo di € 0,35 pro-capite pro-die.5

Pertanto, il fabbisogno orario di personale è stato così rideterminato:

- **Un operatore diurno per 12 ore giornaliere** dalle ore 8.00 alle ore 20.00;
- Un operatore notturno per 4 ore giornaliere dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- Un direttore di struttura per 18 ore settimanali;
- **Un medico** di pronta disponibilità per 4 ore giornaliere (oltre ad attività un tantum) e **con servizio di assistenza diretta al centro per 6 ore settimanali**;
- Un assistente sociale per 6 ore settimanali;
- Un mediatore linguistico per 10 ore settimanali;
- Un informatore giuridico-amministrativo per 3 ore settimanali.



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Avellino*

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

In relazione alla aggiornata organizzazione lavorativa è stato determinato un costo per la manodopera pari ad € 10,60 e, conseguentemente, il costo complessivo è stato così stimato:

• manodopera	€ 10,60
• servizio di trasporto	€ 0,60
• servizio di preparazione e fornitura pasti	€ 10,20
• servizio di lavanderia	€ 0,50
• servizio di pulizia ed igiene	€ 0,80
• costo della struttura	€ 3,00
• effetti lettereschi e prodotti d'igiene personale	€ 0,50
• servizio medico aggiuntivo	€ 0,35
totale del costo medio per la base d'asta	€ 26,55
• kit primo ingresso per singolo migrante	€ 0,82
• costo scheda telefonica	€ 0,03
• pocket money	€ 2,50
totale del costo medio giornaliero pro-capite	€ 29,90



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo
di Avellino*

Servizio Contabilità e Gestione Finanziaria
Ufficio II – Amministrazione, Servizi Generali e Attività Contrattuali
Settore Attività Contrattuale

DETERMINAZIONE DEL COSTO DELLA MANODOPERA					
COSTO ORARIO TABELLE MINILAVORO					
COOPERATIVE SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE					
LIVELLI	2013	2020	var. %	ore	costo orario
A1	16,76	18,18	8,47		
A2	16,98	18,41	8,42		
B1	17,88	19,35	8,22		
C1	19,29	20,85	8,09		
C2	19,9	21,49	7,99		
C3/D1	20,52	22,13	7,85		
C3/D1 con i.p.	21,36	22,98	7,58		
D2	21,71	23,4	7,78		
D2 con i.p.	23,82	25,51	7,09		
D3/E1	23,22	24,98	7,58		
E2	26,23	28,11	7,17		
E2 con i.p.	28,7	30,57	6,52		
F1	30,14	32,16	6,70		
F1 con i.p.	31,54	33,57	6,44		
F2	35,26	37,52	6,41		
F2 con i.d.	35,26	37,52	6,41		
		media	7,42		
manodopera Minlavoro		mag-13	7,40	12	0,616667
incremento Minlavoro		7,42%	0,55		
manodopera Minlavoro		set-20	7,95		0,662424
incremento UTGAV			10,60	16	10,59879
medico	liv. D2	€ 38.043,45			
tabella	2020	€ 3.919,01			
		€ 34.124,44	costo annuo		
		€ 1.548,00	ore annue		
		€ 22,04	costo orario		
		€ 24	ore mensili		
		€ 529,06	costo mensile CAS		
		€ 1.500	presenze mensili CAS		
		€ 0,35	incidenza x presenza		