



# *Prefettura di Avellino*

## *Ufficio Territoriale del Governo*

### **IMPORTANTE RISULTATO CONSEGUITO OGGI IN PREFETTURA GRAZIE L' IMPEGNO ASSUNTO DA POSTE ITALIANE S.P.A. DI ATTIVARE A TITOLO GRATUITO IL SERVIZIO "CHIAMAMI".**

Si è riunito oggi in Prefettura, su richiesta dei referenti del "Tribunale dei diritti del cittadino", dell'AUSER Onlus "Associazione per l' autogestione dei servizi e la solidarietà", del "Sindacato Pensionati Italiani CGIL" ,dell' Ufficio del "Garante per le Diverse Abilità" e alla presenza dell'Assessore alla Riqualificazione Urbana del Comune di Avellino, un tavolo di confronto con i responsabili delle Poste Italiane S.p.a., per discutere della problematica, particolarmente sentita dalla cittadinanza, derivante dalla delocalizzazione del servizio di ritiro della corrispondenza presso il centro di Via Pianodardine .

Nel corso dell' incontro sono stati rappresentati i notevoli disagi che derivano ai cittadini, in particolare ad anziani e disabili, costretti a recarsi presso una sede distante dal centro della città e scarsamente accessibile agli utenti .

Il Dirigente del Servizio Recapito Territoriale Area Sud delle Poste Italiane , dopo aver ascoltato con attenzione le motivazioni della protesta , ha assunto l' impegno di venire incontro alle istanze rappresentate, offrendo ai cittadini la possibilità di richiedere gratuitamente il servizio di consegna al proprio domicilio delle raccomandate e delle assicurate che non siano state ricevute per assenza del destinatario.

**Il servizio c.d. CHIAMAMI sarà erogato a titolo gratuito dal 1° dicembre 2014 fino a fine febbraio 2015 , chiamando il numero verde 803160 come indicato sull' avviso di giacenza o indicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).**

Ulteriore disponibilità per migliorare il servizio e renderlo sempre più accessibile agli utenti è stata espressa dai responsabili di Poste Italiane s.p.a., anche in vista della partecipazione ad un eventuale nuovo tavolo di confronto e di analisi delle esigenze espresse dalla cittadinanza.

Avellino, 26 novembre 2014

Addetto Ufficio Stampa