



Prefettura di Avellino
Ufficio Territoriale del Governo

NOTIZIA

Il decreto legge 24 gennaio 2012 n. 1, convertito con modificazioni nella legge 18 maggio 2012 n.62 ,all'art.27 bis –comma 1 quinquies- , attribuisce al Prefetto la possibilità di segnalare all'Arbitro Bancario Finanziario (istituito dall'art.128 bis del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia) - organismo indipendente di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari che si articola sul territorio nei collegi di Roma, Milano e Napoli - specifiche problematiche relative alle valutazioni del merito del credito della clientela nell'ambito di operazioni di finanziamento. A tal fine, il Prefetto può raccogliere le segnalazioni degli interessati in forma riservata, per mezzo di un'istanza prodotta per posta certificata, e invitare la banca a fornire una risposta argomentata sulla meritevolezza del credito entro trenta giorni ovvero entro un termine diverso fissato dallo stesso Prefetto. Qualora, in relazione alle osservazioni fornite dalla banca, il Prefetto ritenga necessario e motivato il proprio intervento, sottopone, con una relazione motivata, la controversia all'Arbitro Bancario Finanziario. Gli interessati potranno trasmettere l'istanza, utilizzando la modulistica presente su questo sito, esclusivamente al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.prefav(at)pec.interno.it.

Avellino, 5 novembre 2012



A) DATI DEL CLIENTE

PERSONA FISICA

Questo riquadro deve essere utilizzato dai consumatori, dai professionisti o imprenditori titolari di impresa individuale.

Cognome	Nome	
Nato a	il	
Codice fiscale		
Domicilio nel Comune di		
Indirizzo		
Provincia	Stato	C.A.P.
E-mail*	Recapiti telefonici	
(*) ha i requisiti della posta elettronica certificata? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
<input type="checkbox"/> consumatore <input type="checkbox"/> altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)		

> se il cliente è minorenne o legalmente incapace (interdetto, etc.), è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

oppure:

PERSONA GIURIDICA O ALTRI SOGGETTI

Questo riquadro deve essere utilizzato dalle persone giuridiche (ad es. società per azioni) e da altri enti (ad es. associazioni non riconosciute).

Denominazione		
Natura del soggetto		
Partita IVA		
Sede legale nel Comune di		
Indirizzo		
Provincia	Stato	C.A.P.
E-mail*	Recapiti telefonici	
(*) ha i requisiti della posta elettronica certificata? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
<input type="checkbox"/> consumatore <input type="checkbox"/> altre categorie (professionista, imprenditore, etc.)		

> attenzione: è necessario indicare anche i dati del rappresentante legale compilando il riquadro "rappresentante legale".

RAPPRESENTANTE LEGALE

È la persona che rappresenta legalmente il cliente (es. l'amministratore delegato per una società, il genitore per un minore, il tutore per un interdetto).

Cognome	Nome	
Qualifica		
Nato a	il	
Codice fiscale		
Domicilio nel Comune di		
Indirizzo		
Provincia	Stato	C.A.P.
E-mail*	Recapiti telefonici	
(*) ha i requisiti della posta elettronica certificata? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		

RAPPRESENTANTE LEGALE - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI E DI ATTO DI NOTORIETÀ

(resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Cognome Nome

in relazione alla presente istanza al Prefetto e allo svolgimento delle attività alla stessa connesse, consapevole che ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, dichiara di rappresentare legalmente il cliente in qualità di (specificare: amministratore con poteri di rappresentanza, tutore, curatore e simili)

Firma Data



EVENTUALE CONFERIMENTO DI RAPPRESENTANZA VOLONTARIA (PROCURA)

Da compilare solo nel caso in cui il cliente voglia affidare ad altri (es. un avvocato, un incaricato di un'Associazione di consumatori o di categoria, una persona di fiducia) l'incarico di presentare l'istanza al Prefetto.

Il sottoscritto

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo e data di nascita: _____

in qualità di cliente in qualità di rappresentante legale del cliente

DICHIARA DI CONFERIRE ALLA PERSONA SOTTO INDICATA L'INCARICO DI RAPPRESENTARLO NELLA PRESENTAZIONE DI QUESTA ISTANZA AL PREFETTO E NELLE ATTIVITÀ ALLA STESSA CONNESSE:

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo e data di nascita: _____

Codice fiscale: _____

Qualifica: avvocato o altro professionista (specificare) _____

incaricato della seguente Associazione di consumatori o di categoria (specificare denominazione) _____

altro (specificare) _____

Indirizzo: _____ Comune: _____

Provincia: _____ Stato: _____ C.A.P.: _____

E-mail*: _____ Recapiti telefonici: _____

(*) ha i requisiti della posta elettronica certificata? SI NO

...elege domicilio, ai fini delle comunicazioni e delle altre attività connesse con lo svolgimento dell'istanza, presso l'indirizzo del rappresentante.
allega fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità.

Firma _____ Data _____

EVENTUALI COINTESTATARI

Da compilare solo nel caso in cui esistano altri cointestatori che si associano alla presente istanza.

Il sottoscritto

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo e data di nascita: _____

cointestatorio del medesimo rapporto oggetto della presente istanza, aderisce all'istanza stessa accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatorio _____ Data _____

Il sottoscritto

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo e data di nascita: _____

cointestatorio del medesimo rapporto oggetto della presente istanza, aderisce all'istanza stessa accettandone integralmente i contenuti.

Firma del cointestatorio _____ Data _____

NOTA: allegare la fotocopia di un documento di identità di ogni cointestatorio.



B) DATI DELL'INTERMEDIARIO (BANCA, SOCIETÀ FINANZIARIA, ETC.)

Denominazione

Sede (filiale, agenzia, sportello ...)

Codice ABI

Indirizzo

Comune

Provincia

Stato

C.A.P.

C) DATI DELLA CONTROVERSIA E RICHIESTE ALL'ARBITRO

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO cui si riferisce la controversia:

operazione di finanziamento (mutuo, affidamento,...)

altro: *specificare*

RICHIESTE DEL CLIENTE

RICHIESTE AL PREFETTO

(specificare COSA si richiede al Prefetto e le relative MOTIVAZIONI)

RICHIESTE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

(NOTA BENE: i Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario decidono esclusivamente applicando le previsioni di legge e regolamentari in materia nonché eventuali codici di condotta ai quali l'intermediario aderisca)



D) DICHIARAZIONI

Il sottoscritto **Cognome** **Nome** dichiara che

(barrare le caselle che interessano):

- la controversia non è stata già sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria ovvero rimessa a decisione arbitrale; sulla stessa non è pendente oppure è fallito un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge; non ha aderito all'azione di classe di cui all'art. 140-bis del Codice del Consumo;
- la controversia è stata già sottoposta all'attenzione dell'autorità giudiziaria che ha fissato il termine per soddisfare la condizione di procedibilità ai sensi dell'art. 5, comma 1, del decreto legislativo n. 28/2010
- sulla medesima controversia ha già presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario interrotto a seguito di tentativo di conciliazione fallito

Il sottoscritto dichiara inoltre che:

- **acconsente al trattamento dei dati personali in conformità all'acclusa informativa.**

ALLEGATI

- 1) Documentazione di supporto delle richieste (specificare)
 - 2) Fotocopia di documento/i di identità in corso di validità (del cliente e cointestatari, del rappresentante legale, del procuratore).
- Eventuali fogli aggiuntivi "Richieste al Prefetto" (barrare se interessa)
 - Eventuali fogli aggiuntivi "Richieste all'Arbitro Bancario Finanziario" (barrare se interessa)



SOTTOSCRIZIONE DELL'ISTANZA

Firma _____ Data _____
(cliente o rappresentante legale o procuratore)

Firma dell'Associazione di categoria _____ Data _____
(in caso di incarico all'Associazione senza procura, si richiede la firma dell'Associazione in aggiunta a quella del cliente)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.LGS. N. 196/2003)

I dati personali del ricorrente e i dati personali di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura dell'istanza, saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e solo ai fini della decisione del ricorso.

In particolare:

- i dati saranno conservati su supporto cartaceo e trattati con procedure informatiche in relazione alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti non autorizzati;
- i dati verranno messi a disposizione dei membri dell'Organo decidente.

Titolare del trattamento e la Prefettura-U.T.G. di; responsabili del trattamento sono:
.....
.....

Sarà cura degli interessati comunicare tempestivamente la modifica o l'integrazione dei dati forniti.