



Prefettura di Avellino

Ufficio Territoriale del Governo

NOTIZIA

Esaminato al tavolo di lavoro a sostegno dei cittadini anche la possibilità di rivolgersi al Prefetto per segnalazioni da sottoporre all'Arbitro Bancario Finanziario.

Dopo gli incontri svoltisi il 28 maggio, il 14 giugno e il 18 luglio scorsi, si è tenuta oggi, 16 novembre, una nuova riunione del tavolo di lavoro permanente per il monitoraggio delle situazioni di disagio economico e sociale costituita nell'ambito della Conferenza Permanente, presieduto dal Prefetto Umberto Guidato, con la partecipazione dei responsabili delle sedi provinciali dell'INPS, dell'Agenzia delle Entrate, dell'Agenzia del Territorio, della C.C.I.A.A., di Equitalia Sud, dei segretari provinciali C.G.I.L. e C.I.S.L., e allargato ai rappresentanti delle Associazioni a difesa dei diritti dei Consumatori.

La presenza del Direttore della locale Banca d'Italia, accompagnato dal titolare della struttura tecnica dell'ABF - collegio di Napoli -, ha consentito di esaminare la figura dell'Arbitro Bancario Finanziario, anche alla luce delle recenti disposizioni attuative della Banca d'Italia, e della possibilità per il cittadino di segnalare al Prefetto controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari. Successivamente, il Prefetto, qualora lo ritenga necessario, trasmette, con una relazione motivata, la controversia a tale organismo indipendente di risoluzione stragiudiziale.

E' stato, quindi, fatto il punto sulle iniziative e le proposte delle associazioni a tutela dei consumatori a sostegno dei cittadini in condizioni di particolare criticità, al fine di favorirne la diffusione.

E' emersa, infine, la necessità di promuovere una campagna di informazione per diffondere l'uso dei benefici previsti dalla convenzione in tema di anticipazione sociale dell'indennità di cassa integrazione guadagni straordinaria, anche in deroga, promuovendo un incontro con l'ABI e gli istituti bancari presenti sul territorio provinciale e aderenti al protocollo.

Avellino 16 novembre 2012